

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA REDEHOST

Data da Última Atualização: 30/11/2022

A **REDEHOST INTERNET LTDA.**, sociedade empresária limitada, com sede na Av. Dorival Candido Luz de Oliveira, 1890, Cohab C, Gravataí/RS, CEP 94030-000, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 05.323.998/0001-89 ("RedeHost") está comprometida com a privacidade e a proteção de dados e disponibiliza, por meio deste documento, a sua política de privacidade ("Política de Privacidade"), contendo as regras gerais sobre como tratamos dados pessoais coletados a partir do acesso e da navegação em *websites* de propriedade da RedeHost e/ou tratados em decorrência dos serviços oferecidos e disponibilizados pela RedeHost aos seus clientes, como serviços de hospedagem de *e-mail* e de *websites*, intermediação para registro de domínio, soluções de computação em nuvem, dentre outros ("Serviços RedeHost"), que será aplicável aos usuários, diretos ou indiretos, dos Serviços RedeHost, que possam ser considerados titulares de dados pessoais, na forma da legislação aplicável.

Para facilitar a compreensão desta Política de Privacidade, todas as vezes que você encontrar os termos "RedeHost", "conosco", "nós" ou "nossos", esclarecemos que estaremos nos referindo à RedeHost. Todas as vezes que você ler "usuários", "você", "seu" ou "sua", estaremos nos referindo a você, pessoa física usuária dos *websites* da RedeHost e/ou dos Serviços RedeHost e titular dos dados pessoais.

Ao acessar os nossos *websites* e/ou utilizar os Serviços RedeHost, você declara ter lido, compreendido e consentido, de forma livre, informada e inequívoca, com todas as disposições desta Política de Privacidade. Além disso, você declara estar ciente de que as operações que correspondam ao aceite desta Política de Privacidade poderão ser registradas pela RedeHost, juntamente com informações de identificação do dispositivo, data e hora de acesso, dentre outras, podendo tais informações ser utilizadas como prova pela RedeHost, independentemente de qualquer outra formalidade.

Caso você não esteja de acordo com as disposições desta Política de Privacidade, você deverá solicitar a exclusão do seu cadastro dos *websites* da RedeHost, nos termos do **Capítulo 10** desta Política de Privacidade, e interromper o acesso aos respectivos *websites* e/ou a utilização dos Serviços RedeHost imediatamente.

A RedeHost destaca que os *websites* da RedeHost e/ou os Serviços RedeHost poderão conter links de acesso a páginas de internet mantidas por terceiros, sobre as quais a RedeHost não possui qualquer ingerência ou controle. Assim, é importante esclarecer que esta Política de Privacidade é aplicável somente à RedeHost e às suas afiliadas. Caso você acesse outras páginas ou aplicações na internet, recomendamos que você leia e verifique as respectivas políticas de privacidade que se apliquem a elas e que sejam disponibilizadas por seus proprietários.

Caso você necessite de esclarecimentos adicionais com relação à Política de Privacidade, fique à vontade para entrar em contato conosco por meio do seguinte [lgpd@redehost.com.br](mailto:lgpd@redehost.com.br).

### 1. Considerações Iniciais

Para fins de compreensão desta Política de Privacidade, as seguintes palavras, expressões e abreviações terão o significado definido a seguir, independentemente do uso de iniciais em letras maiúsculas e sem prejuízo de outras definições que sejam feitas ao longo desta Política de Privacidade, quando assim for indicado:

“Agentes de Tratamento” significam os agentes responsáveis pelo tratamento de seus dados pessoais, podendo ser o controlador de dados ou o operador de dados.

“Controlador de Dados” é o agente de tratamento responsável por tomar as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

“Dados Pessoais” significam todas as informações que permitam a sua identificação, tais como nome, CPF, *e-mail*, telefone, dentre outras.

“LGPD” é a abreviação de Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018, conforme alterada).

“Operador de Dados” é o agente de tratamento responsável por realizar o tratamento de dados pessoais em nome do controlador de dados pessoais, conforme as suas instruções.

“Titular de Dados Pessoais” significa você, usuário, direto ou indireto, pessoa física dos Serviços RedeHost e/ou que acessa os *websites* da RedeHost.

“Tratamento de Dados Pessoais” significa qualquer tipo de operação realizada com os seus dados pessoais, tais como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, armazenamento, arquivamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

## **2. Quais dados pessoais são tratados e como são coletados?**

A realização do cadastro e criação da conta na RedeHost, assim como a utilização dos Serviços RedeHost, dependem da coleta e armazenamento de uma série de dados pessoais que serão compartilhados por você com a RedeHost, caso seja um usuário direto dos Serviços RedeHost, que poderão ser coletados das seguintes formas: (i) por meio do preenchimento dos formulários de cadastro disponibilizados nos *websites* da RedeHost, (ii) através do cadastro na RedeHost de forma integrada com contas em redes sociais de terceiros, (iii) solicitações de atendimento pela equipe de suporte da RedeHost, ou (iv) outras formas de coleta de dados pessoais que possam ser utilizadas pela RedeHost.

Esse conjunto de dados, sejam pessoais ou não, pode ser composto das seguintes informações, em caráter exemplificativo e conforme aplicável para cada relação de tratamento de dados:

- Dados pessoais de identificação, como nome, sobrenome, CPF, RG, número de telefone, *e-mail*, endereço, dentre outros;
- Dados de acesso à conta criada na RedeHost, como endereço de *e-mail*, usuário e senha;
- Informações de pagamento, como dados de cartão de crédito, dados bancários e endereço de cobrança;
- Dados advindos de perfis públicos em redes sociais, bases de dados públicas e serviços de proteção de crédito;
- Dados de movimentação da conta cadastrada pelo Cliente na RedeHost, incluindo *logs* de acesso, modificações de dados, realização de operações e exclusão de informações; e
- Dados relacionados às preferências de marketing do Cliente.

Além dos dados acima mencionados, nós também poderemos coletar e armazenar, de forma automática ou não, informações sobre a sua atividade e navegação nos *websites* da RedeHost, coletadas automaticamente por *cookies*, *plug-ins* de terceiros ou outras ferramentas similares, tais como endereço de IP, portas lógicas, local e horário de acesso aos respectivos *websites*, dentre outros, observando-se a legislação aplicável, especialmente o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e o seu Decreto regulamentador (Decreto nº 8.771/2016).

A RedeHost não realiza a coleta e/ou qualquer outra forma direta de tratamento de dados pessoais sensíveis na condição de controladora de dados, conforme definições da LGPD, exceto se o tratamento de dados pessoais sensíveis for necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, exercício regular de direitos da RedeHost e/ou para outra hipótese prevista na legislação aplicável.

Ainda, a RedeHost adverte que a utilização dos Serviços RedeHost é restrita a pessoas maiores e capazes, não sendo permitida a criação de contas para menores de 18 (dezoito) anos. Ademais, também advertimos que a RedeHost não é responsável pela verificação dos dados e informações inseridos nos *websites* da RedeHost, sendo de sua responsabilidade o preenchimento de tais informações de forma verdadeira, precisa e atualizada. Eventual responsabilidade quanto à veracidade, exatidão e autenticidade das informações cadastradas por você na RedeHost será exclusivamente sua.

### **3. Quais são as finalidades do tratamento de seus dados pessoais?**

O tratamento dos seus dados pela RedeHost é necessário para a disponibilização e execução dos Serviços RedeHost, incluindo a prestação dos serviços de hospedagem de aplicações, hospedagem de *e-mail* corporativo, intermediação para registro de domínio de internet, dentre outros que sejam oferecidos ou venham a ser oferecidos pela RedeHost no futuro.

De forma mais detalhada, poderemos realizar o tratamento dos dados pessoais fornecidos por você e/ou compartilhados com a RedeHost, conforme o caso, para as seguintes finalidades:

- Criação e exclusão de cadastro de conta nos *websites* da RedeHost e alteração de dados cadastrais;
- Execução dos Serviços RedeHost contratados por você;
- Cumprimento das obrigações contratuais estabelecidas entre a RedeHost e o cliente;
- Notificá-lo a respeito das eventuais alterações nos Serviços RedeHost e/ou nos contratos e políticas da RedeHost;
- Avaliar ou entender o perfil de consumo e de interesses do cliente;
- Avaliar e permitir a participação do titular em programa(s) de afiliados e de comissionamento mantidos pela RedeHost;
- Entrarmos em contato com você e respondermos as mensagens enviadas por você à RedeHost por meio dos *websites* da RedeHost ou meios de contato externos;
- Enviarmos informativos, comunicados institucionais, *newsletters*, convite para eventos, dentre outros, sobre os Serviços RedeHost ou sobre produtos e serviços oferecidos por nossos parceiros comerciais, inclusive mediante direcionamento conforme o perfil de consumo do cliente, sendo resguardada ao titular a possibilidade de se descadastrar do recebimento de tais informações;
- Para fins de melhoria e aprimoramento do oferecimento dos Serviços RedeHost para nossos clientes, a partir de relatórios de acesso e navegação dos usuários, relatórios

de problemas dos clientes, análise de dados, testes e pesquisas de relacionamento, dentre outras formas, em observância à legislação aplicável;

- Para fins de reforço dos nossos procedimentos de segurança e proteção com relação aos Serviços RedeHost;
- Para exercer e defender direitos da RedeHost em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Para cumprir com obrigações legais ou regulatórias da RedeHost ou com determinações judiciais ou administrativas emitidas para a RedeHost por autoridades governamentais competentes; e/ou
- Para outras finalidades, sendo-lhe solicitado o consentimento específico para tanto, quando exigido pela legislação aplicável.

#### **4. Como funciona a atuação da RedeHost como controladora de dados?**

Caso você seja um usuário direto dos Serviços RedeHost, isto é, caso você acesse os *websites* da RedeHost, inscreva-se em um dos programas de afiliados e de comissionamento da RedeHost e/ou contrate e utilize algum dos Serviços RedeHost, a RedeHost atuará na condição de controladora de dados pessoais, podendo tomar as decisões de tratamento referentes às operações de tratamento envolvendo os dados pessoais do usuário direto, bem como podendo compartilhá-los com seus operadores de dados (como, por exemplo, prestadores de serviço que sejam fornecedores da RedeHost e que sejam necessários para a execução e desenvolvimento dos Serviços RedeHost), em conformidade com as bases legais, finalidades e com as demais disposições previstas nesta Política de Privacidade. Ainda, a RedeHost poderá atuar como controladora de dados pessoais se o tratamento for necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, exercício regular de direitos da RedeHost e/ou para outra hipótese prevista na legislação aplicável.

#### **5. Como funciona a atuação da RedeHost como operadora de dados?**

Caso você seja um usuário indireto dos Serviços RedeHost, isto é, caso você seja um usuário das aplicações hospedadas e/ou das soluções de computação em nuvem contratadas por nossos clientes (que são os usuários diretos dos Serviços RedeHost), a RedeHost, na qualidade de operadora de dados, poderá ter acesso aos dados compartilhados automaticamente ou não pelo cliente com a RedeHost, para fins de realização de operações de tratamento de dados em nome do cliente, conforme as suas instruções e suas necessidades, e para fins de execução dos Serviços RedeHost contratados por nossos clientes.

A título ilustrativo, quando você se inscreve em um *newsletter* de um *website* hospedado pelo cliente por meio dos serviços de hospedagem da RedeHost, a RedeHost poderá ter acesso aos seus dados pessoais vinculados à sua conta de *e-mail* no respectivo provedor de *e-mail*, como nome, endereço de *e-mail*, telefone, dentre outros, conforme aplicável. Além disso, quando você, por exemplo, navega pelo *website* de um cliente que seja hospedado pela RedeHost, a RedeHost poderá coletar, inclusive de forma automática, informações sobre a sua atividade e navegação no respectivo *website*.

Nessa hipótese, destacamos que os clientes dos Serviços RedeHost em questão serão os controladores de seus dados pessoais, sendo responsáveis pela tomada de decisão a respeito das operações de tratamento de dados pessoais realizadas pela RedeHost, não tendo a RedeHost qualquer ingerência e/ou influência sobre as decisões de tratamento de dados pessoais realizadas pelo cliente.

Em tais situações, é importante que você leia e concorde com a política de privacidade de dados pessoais específica do cliente em questão, tendo em vista que esta Política de Privacidade é limitada as atividades de tratamento de dados desenvolvidas pela RedeHost e por suas afiliadas.

## **6. Com quem compartilhamos dados pessoais?**

Nós poderemos compartilhar os seus dados pessoais, conforme as finalidades explicadas no **Capítulo 3** desta Política de Privacidade e com base na legislação aplicável, com outras empresas que contribuam para melhorar ou facilitar as operações dos Serviços RedeHost, como, por exemplo, com prestadores de serviço que licenciem aplicações de gerenciamento de bancos de dados ou de migração de serviços de hospedagem, que prestem suporte ou realizem o atendimento a clientes para a RedeHost, dentre outros fornecedores de produtos ou serviços necessários para a execução e desenvolvimento dos Serviços RedeHost. Para a sua segurança, nós nos comprometemos a contratar apenas fornecedores que cumpram e estejam adequados à legislação de proteção de dados aplicável.

Na hipótese de ser necessária a transferência internacional de dados pessoais para fornecedores localizados em outros países (como prestadores de serviços em nuvem hospedados em servidores localizados no exterior), para o atendimento das finalidades previstas nesta Política de Privacidade, a RedeHost destaca o seu comprometimento em contratar apenas fornecedores que adotem medidas de segurança e boas práticas compatíveis com o nível de proteção estabelecido pela legislação brasileira e em conformidade com orientações e regulamentações expedidas ou que venham a ser expedidas pela Autoridade Nacional de Dados Pessoais.

Na falta de regulamentação específica, nós nos comprometemos a trabalhar somente com empresas aderentes às demais normas de proteção de dados aplicáveis ou com empresas cujos contratos contenham cláusulas específicas, com níveis de segurança considerados suficientes, para que seja efetivada a transferência de dados. Em todo caso, restringiremos eventuais transferências apenas aos dados estritamente necessários para o cumprimento das finalidades em questão.

A RedeHost também poderá compartilhar dados pessoais de seus clientes e usuários com (i) empresas de proteção ao crédito, para fins de análise do risco de crédito, prevenção à fraude, exercício regular de direitos ou oferecimento dos Serviços RedeHost; (ii) com autoridades governamentais, para fins de cumprimento de obrigações legais ou regulatórias ou de determinações judiciais ou administrativas; (iii) com as demais empresas integrantes ao seu grupo, para fins de fornecimento, aprimoramento e desenvolvimento de produtos e serviços aos seus clientes; (iv) na hipótese de reorganizações societárias ou de venda de ativos, os dados pessoais tratados pela RedeHost poderão ser transferidos aos seus sucessores ou compradores, conforme o caso, para o atendimento às finalidades previstas nesta Política de Privacidade; (v) mediante a sua autorização específica, conforme venha a ser solicitada pela RedeHost.

## **7. Como protegemos seus dados pessoais?**

A segurança de seus dados pessoais é muito importante para nós. Para proteger os dados pessoais tratados e garantir a sua segurança, nós implementamos diversas medidas tecnológicas e procedimentais, mantendo os dados tratados em ambientes seguros e os protegendo de acessos não autorizados de terceiros ou de incidentes de vazamento. Adicionalmente, os fornecedores e prestadores de serviço com quem compartilhamos os

dados tratados também adotam ferramentas de segurança voltadas ao tratamento seguro dos dados com eles compartilhados.

Nada obstante a isso, ressaltamos que tais medidas de proteção não se aplicam a informações tornadas públicas e/ou compartilhadas pelo usuário, de modo que a responsabilidade pela manutenção do sigilo e confidencialidade dos dados de acesso para utilização dos Serviços RedeHost é exclusivamente do usuário. Além disso, a RedeHost também não pode garantir que as medidas de segurança e proteção de dados adotadas sejam invioláveis, de modo que, ao consentir com esta Política de Privacidade, você compreende e anui com esse risco, concordando também que a RedeHost não poderá ser responsabilizada por eventuais danos produzidos em decorrência de incidente que ocorra quando, mesmo com a adoção de protocolos razoáveis de proteção de dados, estes não sejam suficientes para garantir a inviolabilidade dos *websites* da RedeHost e/ou impedir um vazamento de dados.

## 8. Por qual prazo trataremos seus dados pessoais?

Nós poderemos realizar o tratamento de seus dados pessoais até o integral cumprimento das finalidades previstas nesta Política de Privacidade. De forma detalhada, o término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nas seguintes hipóteses:

- Verificação de que a finalidade do tratamento foi alcançada ou de que os dados deixaram de ser necessários ou relevantes para a finalidade do tratamento;
- Fim do período de tratamento, se aplicável;
- Solicitação do titular, enviada na forma do **Capítulo 10** desta Política de Privacidade, caso o tratamento de dados tenha por base legal o consentimento do titular e a RedeHost seja a controladora de seus dados pessoais, observado o disposto no **Capítulo 4**; ou
- Por força de determinação das autoridades governamentais competentes.

Caso alguma das hipóteses descritas acima se concretize, o tratamento dos seus dados pessoais será encerrado, eliminando-se os dados de nossos bancos de dados, exceto nas hipóteses legais em que a sua conservação seja permitida pela legislação aplicável, como, por exemplo, para fins de cumprimento de obrigação legal ou regulatória que seja de nossa responsabilidade.

## 9. O que são *cookies* e com que finalidade são utilizados?

A RedeHost poderá utilizar *cookies* e outras tecnologias semelhantes, de propriedade da RedeHost ou de terceiros, consistentes em pequenos arquivos de texto enviados ao seu dispositivo de acesso, que coletam, armazenam e gerenciam informações sobre o seu acesso, navegação e utilização de páginas na internet de forma automática. Ao acessar os *websites* da RedeHost e/ou utilizar os Serviços RedeHost, nós poderemos coletar tais informações automaticamente por meio de *cookies* ou de tecnologias similares.

Embora os *cookies* possam ter diferentes finalidades, nós utilizamos estes recursos principalmente para viabilizar o reconhecimento e análise dos seus acessos aos *websites* RedeHost e/ou da utilização dos Serviços RedeHost e o resgate de suas preferências de navegação, para fins de melhoria de desempenho e experiência de navegação e de compreensão dos seus interesses e do seu perfil.

Além disso, os *cookies* também poderão ser utilizados para fins de verificar a compra de Serviços RedeHost por meio de *links* patrocinados de nossos parceiros comerciais, participantes dos programas de afiliados e de comissionamento da RedeHost.

Você pode gerir e, inclusive, desabilitar os *cookies* por meio das configurações do seu próprio navegador de internet a qualquer momento. No entanto, ressaltamos que algumas funcionalidades dos *websites* da RedeHost e/ou dos Serviços RedeHost poderão não funcionar adequadamente e/ou poderão até mesmo ser interrompidas com a desabilitação destas tecnologias, conforme o caso.

## 10. Direitos relativos aos seus dados pessoais

Nós, quando na condição de controladores de dados pessoais, garantiremos a você o exercício dos direitos previstos aos titulares de dados na LGPD, sendo eles:

- Confirmação da existência do tratamento de dados pessoais;
- Acesso aos dados pessoais tratados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desacordo com a LGPD;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, bem como observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminação de dados pessoais tratados com o seu consentimento, ressalvados os casos legais de conservação;
- Informação sobre entidades públicas e privadas com as quais realizamos o uso compartilhado dos dados, se aplicável;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e/ou
- Revogação do consentimento, nos termos da legislação.

Para o exercício dos direitos acima elencados, você poderá entrar em contato com o encarregado de dados nomeado no **Capítulo 11** abaixo. A requisição será analisada por nós no prazo de até 30 (trinta) dias úteis, exceto se houver prazo inferior previsto na legislação ou regulamentação aplicáveis. Após a análise, nós responderemos a sua requisição com as informações solicitadas e/ou com a adoção dos procedimentos solicitados ou, ainda, com a justificativa para a impossibilidade da sua disponibilização e/ou adoção.

Para fins de atendimento às solicitações, poderemos solicitar dados ou informações adicionais para a confirmação de identidade do titular de dados pessoais solicitante.

Nós advertimos que a requisição de exclusão dos dados pessoais do usuário poderá acarretar a alteração e/ou a impossibilidade de acesso aos *websites* RedeHost e/ou uso dos Serviços RedeHost e de suas funcionalidades, de forma parcial ou integral, conforme o caso.

Por fim, destacamos que, quando a RedeHost atuar na qualidade de mera operadora de dados pessoais, consoante o disposto no **Capítulo 5**, as solicitações dos titulares de dados pessoais deverão ser diretamente realizadas para o respectivo controlador dos dados do titular, ou serão direcionadas a ele pela RedeHost, com indicação do encaminhamento para o titular, sendo certo que o controlador será o único e exclusivo responsável por responder e, conforme os caso, atender as solicitações dos titulares de dados pessoais.

## 11. Encarregado de Dados

Em conformidade com a legislação de proteção de dados, nós contamos com uma pessoa encarregada pelo tratamento de dados pessoais da RedeHost, chamada de encarregado de dados (DPO), que é responsável por receber suas requisições e comunicações, bem como por prestar esclarecimentos e adotar as providências adequadas, conforme o caso. Abaixo apresentamos as informações para contato do(a) nosso(a) DPO:

- Nome: Rosângela Schuck
- E-mail: [lgpd@redehost.com.br](mailto:lgpd@redehost.com.br)

## **12. Alterações nesta Política de Privacidade**

Nossa Política de Privacidade será atualizada periodicamente, de forma a permanecer adequada e atualizada com as melhores práticas e com a legislação de proteção de dados aplicável. Assim, nós poderemos alterar o conteúdo desta Política de Privacidade e atualizá-la, disponibilizando as novas versões em nossos *websites*, hipótese em que a nova versão entrará em vigor. De toda forma, você será comunicado sempre que houver alguma alteração a esta Política de Privacidade.